

Wie erreichen Sie uns?

Nachrichten, Beschwerden oder Hinweise können telefonisch (Anrufbeantworter) oder schriftlich (per E-Mail, Post) an uns erfolgen. Wir nehmen umgehend mit Ihnen Kontakt auf. Die Gesprächstermine können nach Bedarf bei Ihnen oder an einem neutralen Ort stattfinden.

Wer arbeitet in der Beschwerdestelle mit?

Psychiatrie-Erfarene
Angehörige
Fachkräfte

aus verschiedenen Einrichtungen der psychiatrischen und psychosozialen

Versorgung

Bürgerinnen und Bürger



Kontakt



Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie
im Kreis Bergstraße
c/o Gesundheitsamt/Fachbereich Soziale Dienste
Walther-Rathenau-Straße 21
64646 Heppenheim
Telefon: 06252 155872 (Anrufbeantworter)
E-Mail: ubest@kreis-bergstrasse.de

Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Kreis Bergstraße

Wir hören Ihnen zu.
Wir unterstützen Sie.
Wir finden Lösungen.
Wir geben Ihrem Anliegen eine Stimme.
Bei Problemen mit psychiatrischen und psychosozialen Einrichtungen.





Wir geben Ihrem Anliegen eine Stimme.

Wir sprechen mit Ihnen über Ihre Beschwerde, gehen ihr nach und wirken auf eine Klärung hin. Wir streben eine einvernehmliche Lösung an.

Ihre Beschwerde kann helfen, dass die Hilfeangebote für Menschen mit psychischer Erkrankung besser werden.

Wir dokumentieren alle Beschwerden in anonymisierter Form.

Wir berichten in den Gremien der Psychosozialen Versorgung über Mängel im Versorgungssystem und erstatten einen jährlichen Bericht an das Hessische Ministerium für Familie und Gesundheit.

Wer kann Unterstützung in Anspruch nehmen?

Menschen, die unzufrieden sind mit Einrichtungen oder Personen der psychiatrischen und psychosozialen Versorgung im Kreis Bergstraße, wie z. B.

Kliniken und Ambulanzen
Tageskliniken
Tagesstätten
Ambulante Dienste
Wohnangebote und -einrichtungen
Rehaeinrichtungen
Gesetzliche Betreuungen
Werkstätten
Wohneinrichtungen
Soziale Kostenträger

Wie arbeiten wir?

Beschwerden und Vorgehensweisen werden im Team der Beschwerdestelle besprochen. Die einzelnen Schritte werden mit Ihnen abgestimmt. Wir arbeiten

neutral
unabhängig
kostenfrei
vertraulich



Wir sind als unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie auf Grundlage von § 32 des hessischen Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetzes im Kreis Bergstraße tätig und werden vom Land Hessen finanziell gefördert.