



**Uns ist wichtig, dass Sie Ihre zuständige Ansprechpartnerin bzw. Ihren zuständigen Ansprechpartner erreichen und Ihr Anliegen so schnell wie möglich von uns aufgenommen bzw. bearbeitet werden kann. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind oft im Außendienst unterwegs oder wegen Beratungsgesprächen nicht sofort erreichbar.**

**Sie haben mehrere Möglichkeiten:**

- Senden Sie eine E-Mail an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle oder an die zentrale E-Mail-Adresse des Jugendamtes: [jugendamt@kreis-bergstrasse.de](mailto:jugendamt@kreis-bergstrasse.de)
- Rufen Sie die Durchwahlnummer der für Ihr Anliegen zuständigen Person an. Sie haben i. d. R. die Möglichkeit, eine Nachricht auf der Mailbox zu hinterlassen.
- Die Fachbereichs-Sekretariate sind gleichzeitig auch unsere Info- und Servicestellen. Gerne können Sie die genannten Durchwahl-Nummern anrufen und eine Nachricht hinterlassen. Diese wird an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle weitergeleitet.

**In Krisensituationen (z. B. Kinderschutz) außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes**

Montag bis Donnerstag ab 15:30 bis 8:30 Uhr und Freitag ab 11:30 bis Montag 8:30 Uhr ist die Rufbereitschaft des Allgemeinen Sozialen Dienstes über die **POLIZEI Tel. 110** oder die Polizeistation Heppenheim, Tel. 06252 706-0 zu erreichen.

➤ *Der Kontakt mit der Rufbereitschaft des Jugendamtes wird über die Polizei aufgenommen bzw. vermittelt.*