



Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

- Der Verwaltungsstab -

Ein Gedankenspiel der Stadt Bensheim





Feuerwehren
Stadt Bensheim

Bombenfund Schwanheim 26.11.2018



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Einsatz für den Führungsstab der Feuerwehren Stadt Bensheim





Einsatz für den Führungsstab der Feuerwehren Stadt Bensheim





Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

- **Bombenfund Montag 11:00 Uhr / Abstimmung mit Feuerwerker**
- **„Hochfahren“ des Stabes ab ca. 13:00 Uhr/ Info Bevölkerung**
- **Abschluss der Planungen für den Folgetag ca. 22:30 Uhr**





Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

- **Bepannter Beginn der Entschärfung ca. 10:00 Uhr**
- **Arbeitsbeginn Stab 06:00 Uhr**
- **Einweisung aller Kräfte 08:00 Uhr**





Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

- **Komplettäumung Stadtteil Schwanheim (ca. 800 Einwohner)**
- **Transport und Versorgung von ca. 20 Bedürftigen**
- **Sicherung eines Gebäudes in dem Bewohner verbleiben mussten**





Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

- Stellung eine ÖEL von FW, THW, DRK, DLRG
- Stellung eines Grundschtzuges für sonstige Ereignisse im Stadtgebiet
- Stellung sonstiger Funktionen wie Presse, Vertreter Energieversorger etc.





Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

- **Einsatzkräfte gesamt ca. 120**
- **Verpflegung aller Beteiligten**
- **Rückführung der betreuten Bewohner**

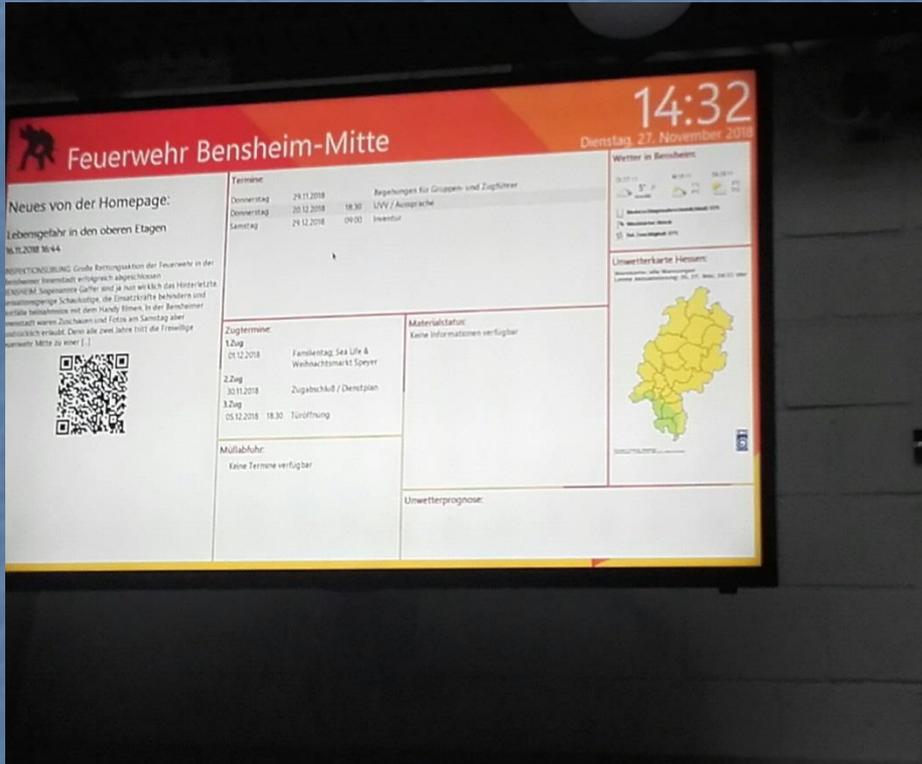




Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim



Hat echt gut geklappt !





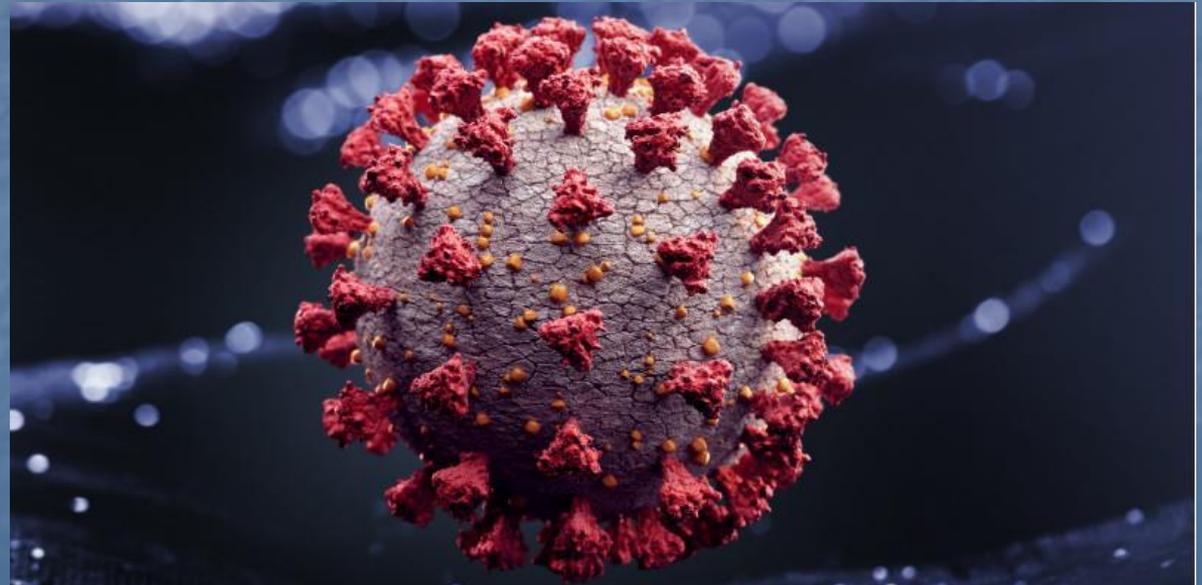
Feuerwehren
Stadt Bensheim

Beginn der Pandemie in Bensheim 18.02.2020



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Bildung eines anlassbezogenen Verwaltungsstabes





Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Bürgermeister

Dez I

Dez II

**Steuerungs-
unterstützung**

Ordnungsamt

**Gebäude-
management**

**EB
Kinderbetreuung**

Feuerwehr

**EB Kultur und
Veranstaltung**

Presseabteilung

Magistratsbüro

**Team
Organisation**

**die ich noch vergessen
habe....**

EB KMB (Bauhof)

Team Personal



Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

- **Anfangs tägliche Videokonferenzen**
- **Umgang mit Corona intern (Homeoffice)**
- **Rückkopplung mit Landkreis**
- **Info der Bevölkerung**
- **Schließung / Öffnung Rathaus und Außenstellen**
- **Umgang mit Kinderbetreuung**
- **Verteilung PSA / Desi**
- **undundund-----**



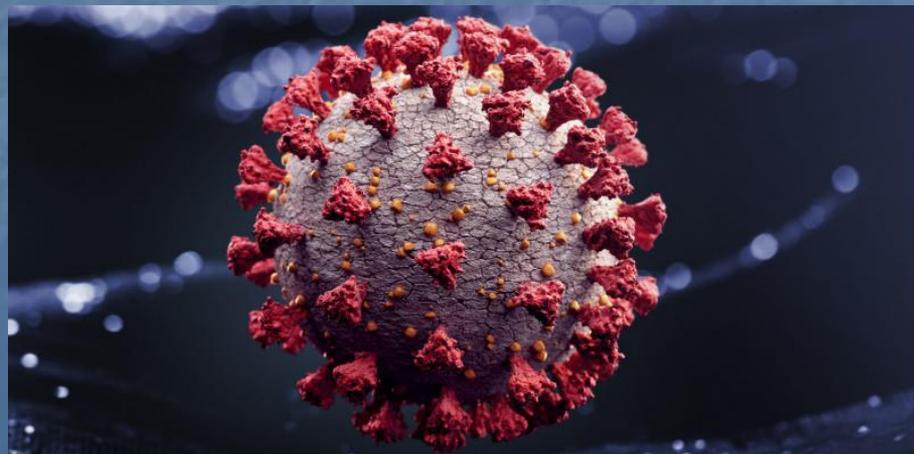


Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Hat auch gut geklappt!
..... aber!?!?!?!?





Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

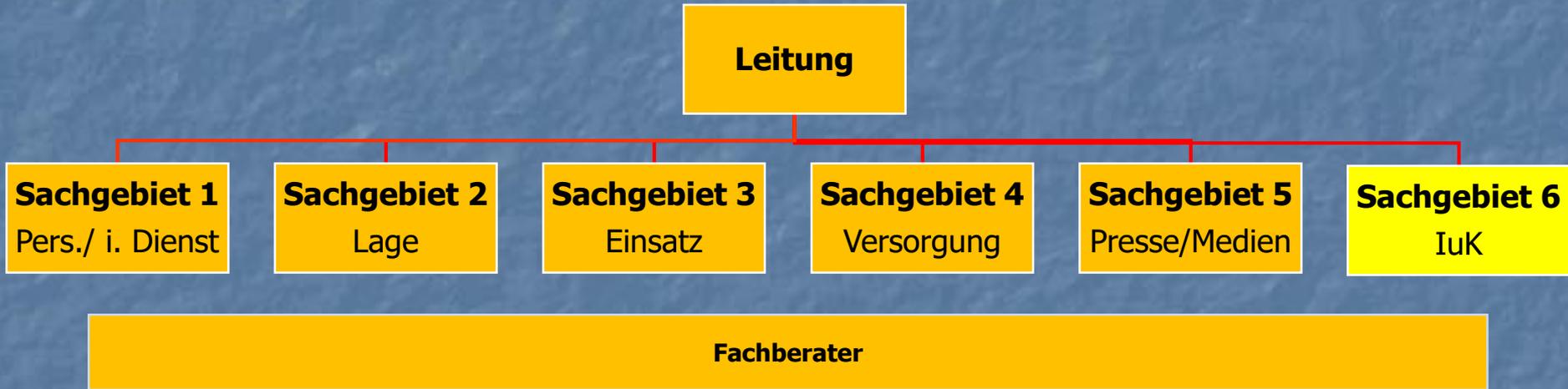
Hat auch gut geklappt!

..... aber!?!?!?!?

- Keine „Ad hoc – Lage“ Lage baute sich langsam auf
- Zeit für die Auswahl der Mitarbeiter und Abteilungen
- Verwaltung arbeitete in gewohnten Strukturen
- Verwaltungsspitze war vorhanden (es war klar wer Chef ist)
- Zeitdruck oft mäßig



**Wenn´s mal schnell
gehen soll**





Jeweilig politisch Verantwortliche

Ordnungsamt

Orga-Abteilung

Personal-abteilung

Leitung

Sachgebiet 1
Pers./ i. Dienst

Sachgebiet 2
Lage

Sachgebiet 3
Einsatz

Sachgebiet 4
Versorgung

Sachgebiet 5
Presse/Medien

Sachgebiet 6
IuK

Fachberater

Gebäude-management

Sachgebiete Abteilungen zugeordnet. Vertretung gemäß Regelungen im Alltagsbetrieb

Motivation der Verwaltung



Katastrophen -----?
Das macht doch Ihr !?!?!?!?!?!?!?





Feuerwehren
Stadt Bensheim

Motivation der Verwaltung



Feuerwehren
Stadt Bensheim

**Liebe Verwaltungsspitze!
Was machst Du wenn?**

- **Dein Rathaus ausfällt ??**
- **Deine EDV gehackt wird ??**
- **ein Shitstorm über Dich hereinbricht ??**
- **sonst was blödes passiert das nur Dich was angeht ??**



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Hilfen für die Verwaltung



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Leitfaden für besondere Lagen

O – Katastrophenlage (siehe Liste xy)

(z.B. ganzer Keis betroffen / Hauptzuständigkeit = Landratsamt)

O – Feuerwehrlage (siehe Liste xy)

(z.B. Hochwasserlage, Großbrand / Hauptzuständigkeit Gefahrenabwehr)

O- Rettungsdienstlage

(z.B.

O – Polizeilage (siehe Liste xy)

(z.B. Terroranschlag / Hauptzuständigkeit = Polizei)

O – Versorgerlage (siehe Liste xy)

(z.B. Ausfall Strom, Wasser, etc. / Hauptzuständigkeit = GGEW)

O- Verwaltungslage (siehe Liste xy)

(z.B. Cyberangriff, Shitsstorm, Totalausfall Rathaus /Hauptzuständigkeit Stadtverwaltung)

O-Sonstige/ Unvorhergesehene Lage (siehe Liste xy)

(z.B. Kombination mehrerer Lagen, gänzlich ungeplante Lagen / Zuständigkeit muss offensiv ermittelt werden ggf. offensiv übernommen werden)



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Hilfen für die Verwaltung



Feuerwehren
Stadt Bensheim

	- Umfang des erforderlichen Personals kurz einordnen	
Festlegung des Treffpunktes / Sitz des Verwaltungsstabes	-Rathaus noch einsatzfähig? -Alternativer Sitz des Verwaltungsstabes? (Feuerwehr Bensheim-Mitte?, THW-Bensheim?, sonstige?) -Wenn erforderlich dann erst Rücksprache mit der Ausweichstelle	
Grundsätze für Alarmierung des erforderlichen Personals	-„Führungskräfte zuerst“ -Treffpunkt bekanntgeben (z.B. Rathaus/Magistratssaal) -(Sehr!) kurze Lagebeschreibung bei Alarmierung -Erste Maßnahme am Treffpunkt ist immer die Registrierung der Anwesenheit	
<i>Eventuelle Probleme bei der Alarmierung (hier muss noch vorbereitet werden – Spate wird als „Alternative Alarmierungswege, o.ä dargestellt)</i>	-„Telefonieren kostet Zeit“ eventuell Alarmierung über Messenger, Group-Alarm, Wats-App (vorher einrichten) -Telefonkette vorher planen (Dez. ruft Teamleiter an, Teamleiter ruft Mitarbeiter an... etc.) -gewohnte Alarmierungswege können ausfallen! -Alternative Alarmierungswege vorbereiten (Adressliste für Boten, etc.)	
<i>Immer Erforderliches Personal für Betrieb Rathaus?</i>	Liste xy Hausmeister?	



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Hilfen für die Verwaltung



Feuerwehren
Stadt Bensheim

O- Verwaltungslage (siehe Liste xy)

**(z.B. Cyberangriff, Shitstorm, Totalausfall Rathaus /Hauptzuständigkeit
Stadtverwaltung**

O-Sonstige/ Unvorhergesehene Lage (siehe Liste xy)

**(z.B. Kombination mehrerer Lagen, gänzlich ungeplante Lagen / Zuständigkeit
muss offensiv ermittelt werden ggf. offensiv übernommen werden**



Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

**Klappt alles prima
....bis 17:00 Uhr am Werktag !**





Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Probleme aus der Praxis und Abhilfeschläge

Erreichbarkeit Personal am
Wochenende/ Feiertag

z.B. Dienstplan erstellen / ggf.
Stichwörter für eigenständiges
Einfinden festlegen

Gewohnte Medien (z.B. Handy)
funktioniert nicht

z.B. Treffpunkte für bestimmte
Personenkreise festlegen,
Adressliste für Überbringen von
Nachrichten per Boten ausdrucken

Wichtige Infrastruktur ausgefallen
(z.B. Strom)

z.B. alternativen
Treffpunkt/Standort festlegen
(z.B.) Feuerwehr, Nachrüstung
Rathaus mit Notstrom



Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Mehr ham mer net..... !!

.... vielleicht klappts ja mal 😊



Feuerwehren
Stadt Bensheim



Feuerwehren
Stadt Bensheim

Mehr ham mer net..... !!
.... vielleicht klappts ja mal 😊