



„in China ist ein Sack Reis umgefallen“.... Informations- und Wissensmanagement im Stab

Jörg Oberkinkhaus

Verflechtungen in der Stabsarbeit



keine Koordination ohne
Information



keine Information ohne
Kommunikation

keine Kommunikation
ohne Koordination

Position des Stabes



Komplexität der Lage



- Vernetzung
- Eigendynamik
- Intransparenz
- Informationsfülle
- zeitliche Verzögerung
- Irreversibilität



Evaluation von 10 Stabsübungen



ungenügende(s)....

- Informationsweiterleitung (56%)
- Informationsmanagement mit dem Vierfachvordruck (35%)
- Informationsmanagement in der Lagebesprechung (26%)
- Informationsdarstellung an der Lagekarte (23%)



Fragestellungen

- welche Nutzergruppen (Adressaten) benötigen welche Informationen?
- wie können benötigte Informationen zur richtigen Zeit, im richtigen Format dem richtigen Adressaten zur Verfügung gestellt werden?
- wie werden Informationen beschafft?

Informationsbeschaffung

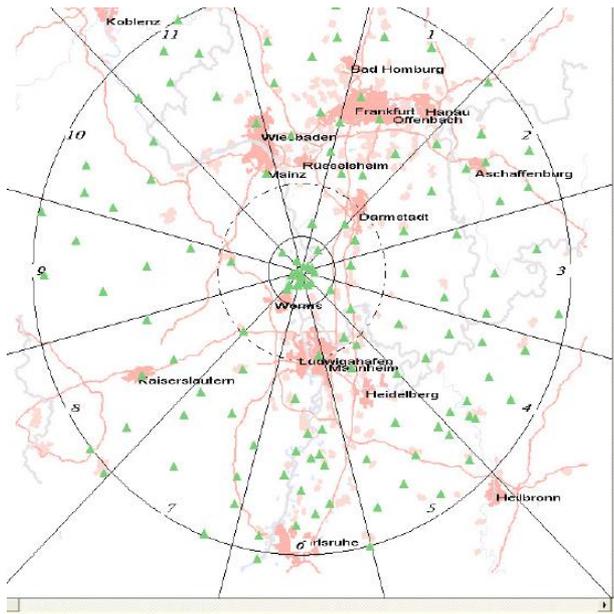
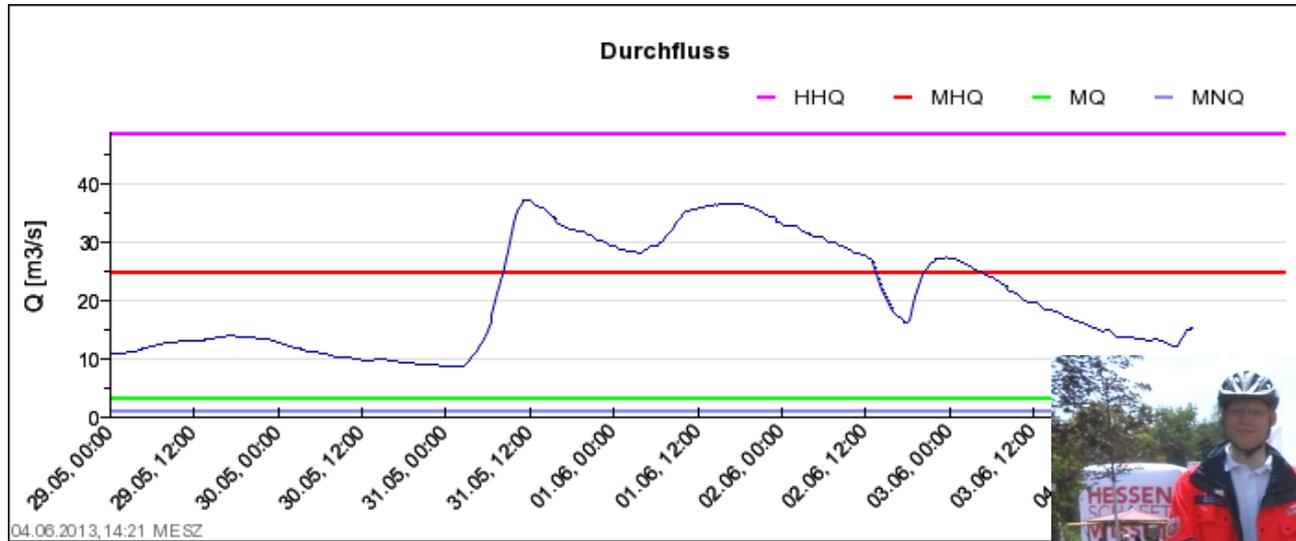


- Sensordaten, Fernerkundung, Simulationen
- Lagemeldungen aus den Abschnitten
- offizielle Dienst (DWD etc.)
- Radio und Fernsehsender



- scannen der Netzwerke („Social Media“)

Sensordaten



Ortsdisleistung $\mu\text{Sv/h}$ 20.04.2008 14:10

| Nr | Wert | Nr | Wert | Nr | Wert | Nr | Wert | Nr | Wert |
|---------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|----|------|
| DD1 | 0.062 | 01HE44 | 0.098 | 06BW50 | 0.100 | 08RP47 | | | |
| DD2 | 0.082 | 01HE50 | 0.077 | 06BW55 | 0.100 | 08RP50 | | | |
| DD3 | 0.068 | 01HE63 | 0.091 | 06BW58 | 0.096 | 08RP47 | | | |
| DD4 | 0.091 | 01HE72 | 0.090 | 06BW61 | 0.096 | 08RP79 | 0.103 | | |
| DD5 | 0.073 | 01HE75 | 0.095 | 06BW62 | 0.120 | 08RP81 | | | |
| DD6 | 0.081 | 02ME32 | 0.101 | 06BW68 | 0.096 | 08RP94 | | | |
| DD7 | 0.094 | 02ME45 | 0.100 | 06BW69 | 0.101 | 08RP46 | | | |
| DD8 | 0.094 | 02ME65 | 0.090 | 06BW72 | 0.101 | 08RP65 | | | |
| DD9 | 0.095 | 02BV57 | 0.084 | 06BW74 | 0.040 | 08RP67 | | | |
| DD10 | 0.091 | 02BV62 | 0.090 | 06BW79 | 0.110 | 08RP76 | | | |
| DD11 | 0.094 | 02BV65 | 0.100 | 06RP05 | 0.090 | 08RP75 | 0.110 | | |
| DD12 | 0.093 | 02BV67 | 0.110 | 06RP04 | 0.090 | 08RP76 | | | |
| DD16 | 0.090 | 02BV79 | 0.094 | 06RP44 | 0.070 | 10RP55 | 0.113 | | |
| DD17 | 0.087 | 02BV74 | | 06RP49 | 0.096 | 10RP56 | 0.107 | | |
| DD18 | 0.098 | 03ME78 | 0.094 | 06BW90 | 0.100 | 10RP68 | 0.111 | | |
| DD19 | 0.108 | 03ME31 | 0.114 | 06BW91 | 0.070 | 10RP71 | | | |
| DD1.1 | 0.096 | 03ME43 | 0.111 | 06BW94 | 0.090 | 11RP21 | | | |
| DD2.1 | 0.098 | 03ME48 | 0.098 | 06RP06 | | 11ME45 | 0.101 | | |
| DD2.2 | 0.090 | 03BV65 | 0.104 | 06BW60 | 0.090 | 11ME66 | 0.101 | | |
| DD2.1 | 0.090 | 03BV67 | 0.094 | 06BW65 | 0.090 | 11RP67 | 0.105 | | |
| DD4.1 | 0.091 | 03BV70 | 0.094 | 06BW67 | 0.090 | 11RP68 | | | |
| DD4.2 | 0.120 | 03BV77 | 0.117 | 06BW70 | 0.090 | 11RP70 | 0.115 | | |
| DD4.3 | 0.093 | 04HE32 | 0.100 | 06RP74 | | 11RP75 | 0.100 | | |
| DD5.2 | 0.095 | 04BV09 | 0.111 | 06RP91 | | 11RP81 | | | |
| DD5.3 | 0.111 | 04ME43 | 0.090 | 06RP91 | | 12ME98 | 0.090 | | |
| DD6.2 | 0.101 | 04ME47 | 0.088 | 06RP44 | | 12ME40 | 0.104 | | |
| DD7.1 | 0.098 | 04BV07 | 0.105 | 06RP44 | | 12ME45 | 0.113 | | |
| DD8.1 | 0.099 | 04BV08 | 0.102 | 06RP90 | 0.090 | 12ME47 | 0.099 | | |
| DD8.2 | 0.095 | 04BV00 | 0.102 | 06RP92 | | 12ME95 | 0.117 | | |
| DD8.4 | 0.116 | 04BV62 | 0.124 | 06RP99 | | 12ME62 | 0.100 | | |
| DD11.4 | 0.090 | 04BV62 | 0.091 | 06RP90 | | 12ME57 | 0.104 | | |
| DD12.1 | 0.090 | 04BV66 | 0.100 | 06RP97 | | 12ME92 | 0.100 | | |
| DD1HE21 | 0.095 | 04BV90 | 0.114 | 06RP99 | | 12ME77 | 0.120 | | |
| DD1HE34 | 0.090 | 04BV71 | 0.103 | 06RP44 | | 12ME90 | 0.093 | | |

Abfrage < 24h
 Abfrage < 2h
 nicht erreichbar

Maximalwert Positione



follow us on
twitter



„tontaube: ACHTUNG: In der Realschule Winnenden gab es heute einen Amoklauf, Täter angeblich flüchtig – besser nicht in die Stadt kommen!!!!!!“

Alsch, Matthias [2011]: Social Media eröffnet Chancen beim Krisenmanagement,
in: Crisis Prevention 01/2011, Bonn, S. 25

Community Map

Volunteered Geographic Information



Schlosshotel benötigt Hilfe
Von sx31fg vor 45 Minuten zuletzt aktualisiert

Das historische Schlosshotel Pillnitz steht kurz vor dem Untergang und braucht JETZT SANDSÄCKE

05.06. 08:03 Uhr

[Routenplaner](#) [In der Nähe suchen](#) [Speichern](#) [Mehr](#)

Google

Route berechnen Meine Orte

In "Meine Orte" speichern

Halle Übersicht Hochwasser
Übersicht über derzeitige Lage zum Hochwasser und Sperrungen in Halle. Quellen sind Facebook und Internet

keine Garantie auf Aktualität, aber es wird daran gearbeitet

Stadt befindet sich im "Stand By" Modus

+++ Katastrophenfall ist aufgehoben +++

Unterricht: 2 Unterrichtsstunden (08:20) abbrechen
Freizeit von 4. Juni 08:00 abbrechen von 8. Juni
#Halle #Halle #Halle #Halle #Halle #Halle #Halle #Halle #Halle #Halle

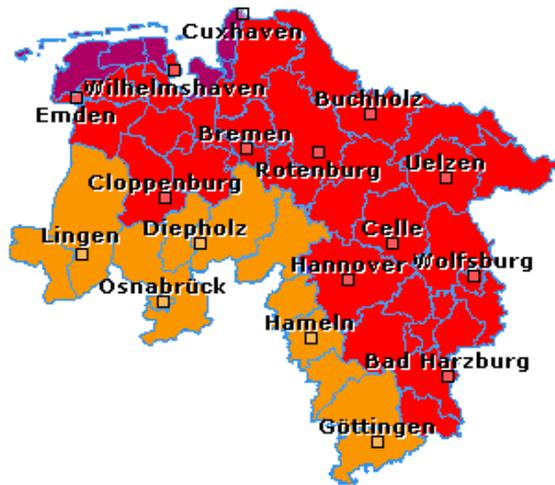
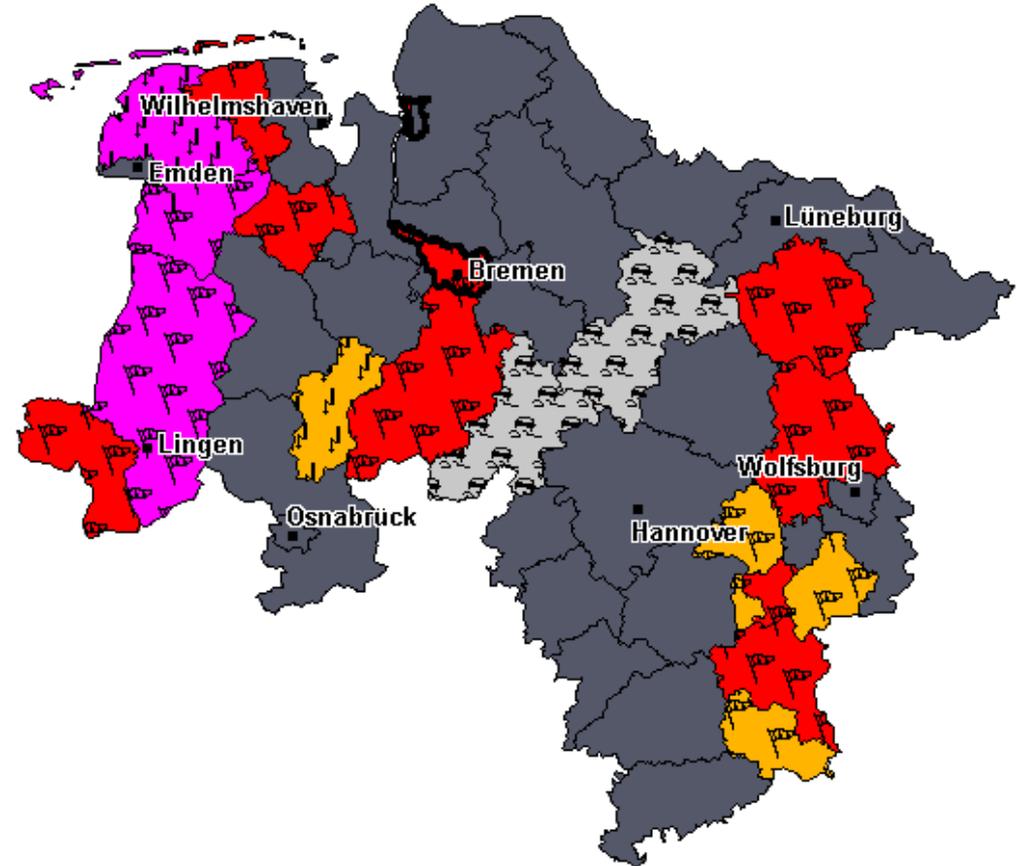
- +++ Halle Passender Damm +++
- Passender Damm
- Passender Damm
- Gimmritz Damm
- Sandsack Bekämpfung
- Halle Franz Flug gespart
- Gimmritz Damm
- Randabwässerung gespart
- Pflanze Straße oberst

1 km 2000 m

Kartenmaterial ©2015 GeoBrid-DE/ING (2015) Google, In Google Maps basierend auf Satellitenbildern von 2014

Striesen Rochwitz
Tolkewitz Schmalzfeld
Leubegast Weißbig
Leubitz
Reick Graupa
Proßnitz Lockwitz Meißnitz Zschieren
Lohmen

Meldung und Rückmeldung



Niedersachsen und Bremen
Alle
Kartenerstellung: 05.12.13, 22:38 Uhr



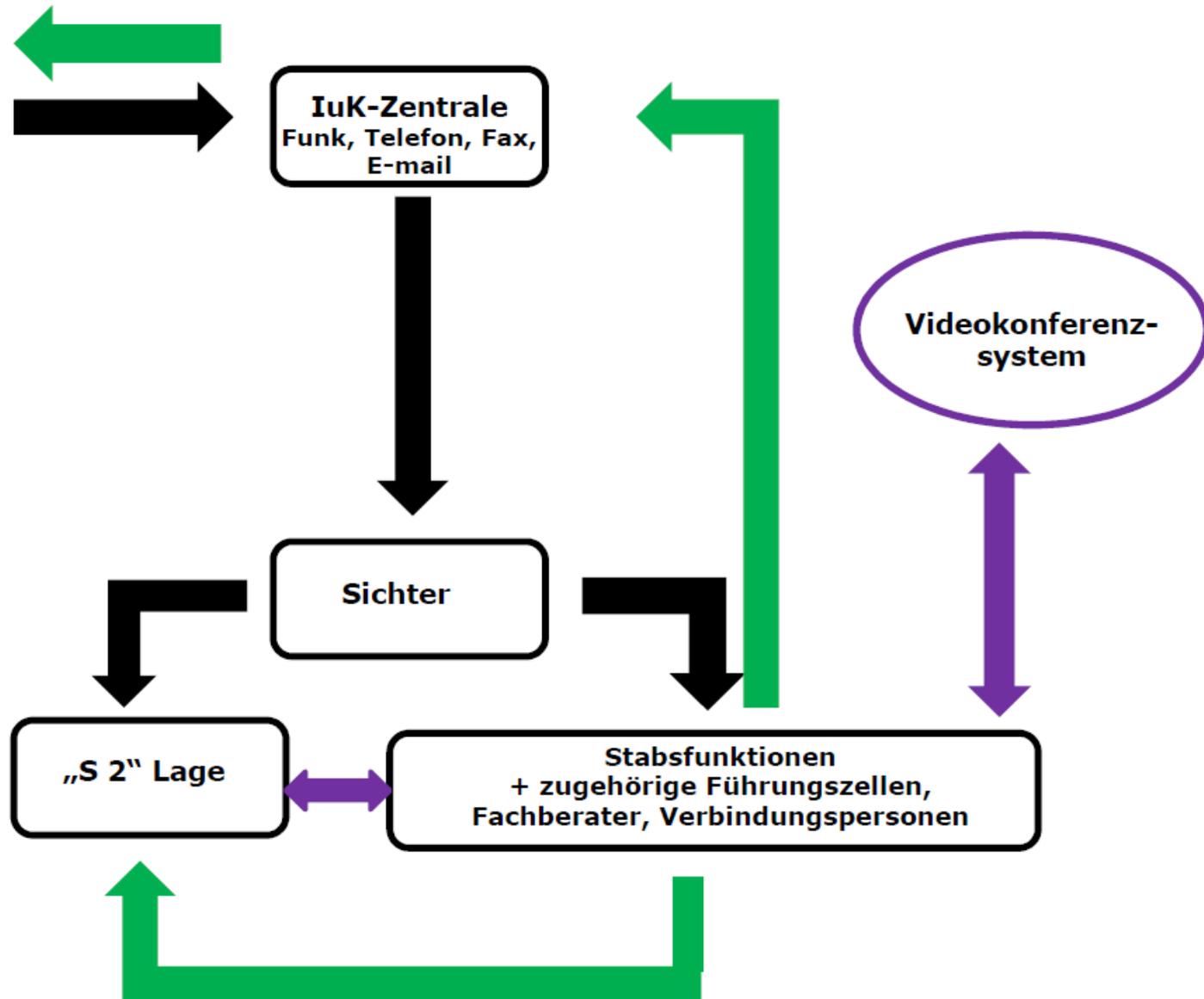
unwetterzentrale.de
05.12.2013 22:36 MEZ



Bedeutung
von
Informationen

.....

„klassischer“ Informationsimport



Lagekarte



Einsatzbeginn
UHR
Datum: 23. 11. 2013

Wetterdaten

MEMO
Feuer Kräfte 2004

MEMO
Angehörige Kräfte

MEMO
Schwammmittel
Lo 2000 BR

Schadensort:
Einsatzziele:
Funk: HP-EG-1 ELVA
Tel: Fax:

Schaden:
DLK 14
TLF 20
TLF 76
Anzahl 3
RTW NEF
RTW Bagger

Schaden:
Eingesetzte Kräfte:
TZ
TLF
TLF

Schadensort:
Einsatzziele:
Funk: HP-EG-3 ELVA
Tel: Fax:

Schaden:
ULF BASE
VI 24-50

Schaden:
Eingesetzte Kräfte:
BASE LA
ATS - Logistik

ELM2 WI 5473
Flörsbergstraße 30/12-1
Mobil-Tel.-Fahrer: 0172-7291846
Telefon EL: 0175-2619055
Fax: 0175-2617788
Tel. Daten Service: 0170-2617788

Lagevortrag

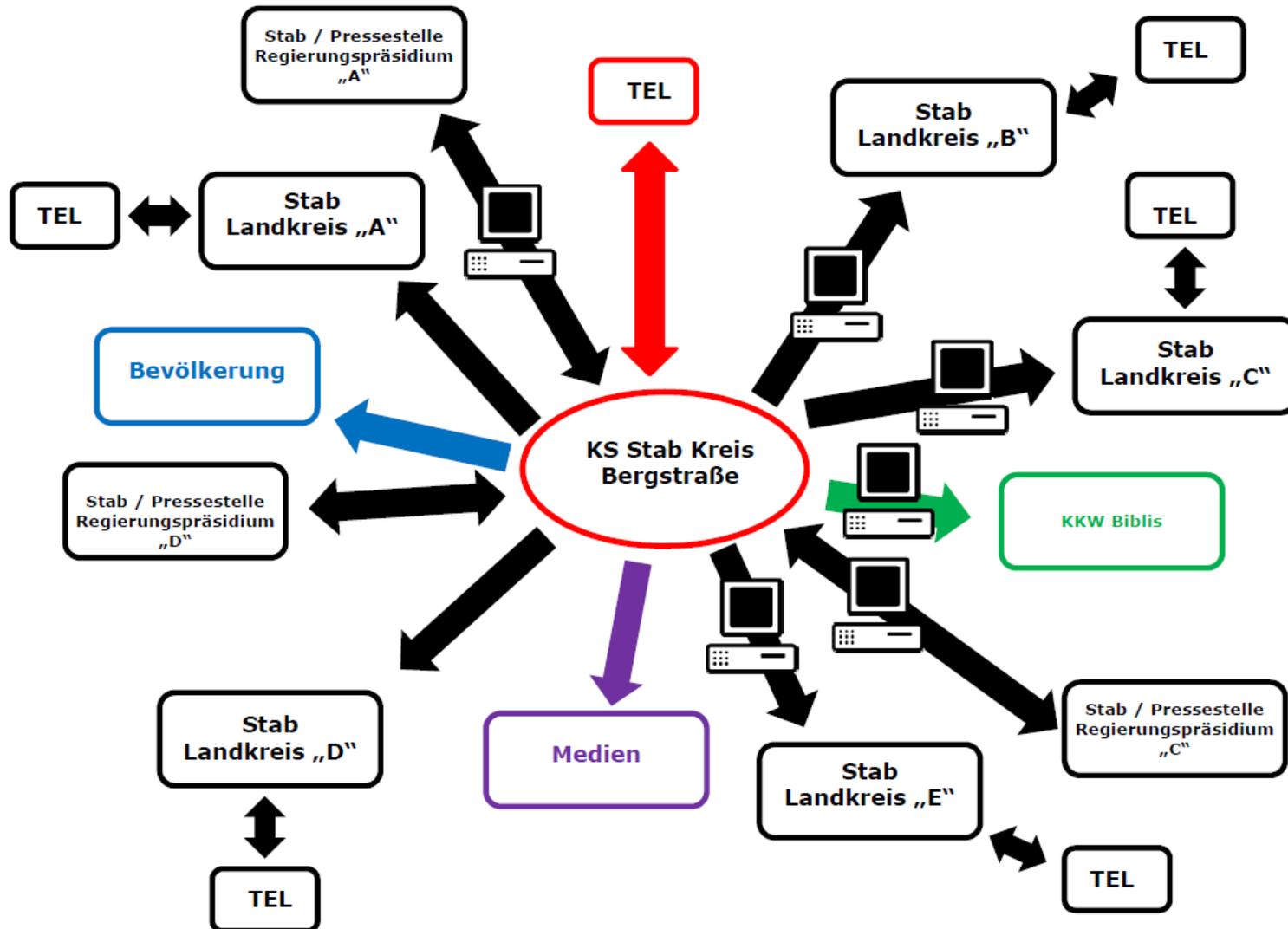


Informationsmanagement



- Informationen zielgerichtet für einen definierten Nutzerkreis bereitstellen (Lageexport)

Vernetzung & Informationsexport





Vielen Dank für Ihr Interesse!

Kontakt: joerg.oberkinkhaus@kreis-bergstrasse.de